

Systémy managementu kvality – Základní principy a slovník**ČSN
EN ISO 9000
OPRAVA 1**

01 0300

Corrigendum

ČSN EN ISO 9000 (01 0300) Systémy managementu kvality – Základní principy a slovník z dubna 2006 se opravuje takto:

Na straně 20 se nahrazuje text 3.1.6 následujícím textem:

3.1.6**kompetence**

prokázaná schopnost aplikovat předepsané znalosti a dovednosti

POZNÁMKA V této mezinárodní normě je pojem kompetence definován všeobecně. Formulace pojmu může být v jiných dokumentech ISO mnohem konkrétnější.

Na straně 22 se nahrazuje text poznámky u 3.2.13 následujícím textem:

POZNÁMKA **Proces** (3.4.1) stanovení cílů a hledání příležitostí ke zlepšování je neustálý proces, který využívá **zjištění z auditů** (3.9.5) a **závěry z auditů** (3.9.6), analýzy údajů, **přezkoumání** (3.8.7) systému managementu nebo jiné prostředky a obecně vede k **nápravnému opatření** (3.6.5) nebo k **preventivnímu opatření** (3.6.4).

Na straně 28 se nahrazuje text 3.6.5 následujícím textem:

3.6.5**nápravné opatření**opatření k odstranění příčiny zjištěné **neshody** (3.6.2) nebo jiné nežádoucí situace

POZNÁMKA 1 Může existovat více než jedna příčina neshody.

POZNÁMKA 2 Nápravné opatření se přijímá s cílem zabránit opakovanému výskytu, zatímco **preventivní opatření** (3.6.4) se přijímá s cílem předejít výskytu.

POZNÁMKA 3 Existuje rozdíl mezi **nápravou** (3.6.6) a nápravným opatřením.

Na straně 31 se nahrazuje text poznámky 1 u 3.7.6 následujícím textem:

POZNÁMKA 1 Záznamy se mohou používat například pro dokumentování **sledovatelnosti** (3.5.4) a poskytování důkazů o **ověřování** (3.8.4), **preventivním opatření** (3.6.4) a **nápravném opatření** (3.6.5).

Na straně 34 se nahrazuje text 3.9.9 následujícím textem:

3.9.9**auditor**

osoba s prokázanými osobními vlastnostmi a kompetencemi (3.1.6 a 3.9.14) k provádění auditu (3.9.11)

POZNÁMKA Odpovídající osobní vlastnosti auditorů jsou popsány v ISO 19011.

Na straně 35 se nahrazuje text 3.9.14 následujícím textem:

**3.9.14
kompetence**

<audit> prokázané osobní vlastnosti a prokázaná schopnost aplikovat znalosti a dovednosti

Vypracování opravy normy

Zpracovatel: Fakulta podnikohospodářská Vysoké školy ekonomické v Praze, IČ 61384399, Ing. Ondřej Hykš

Technická normalizační komise: TNK 6, Management kvality a prokazování kvality

Pracovník Úřadu pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví: Ing. Soňa Húsková

U p o z o r ě n í : Změny a doplňky, jakož i zprávy o nově vydaných normách jsou uveřejňovány ve Věstníku Úřadu pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví.

ČSN EN ISO 9000 OPRAVA 1

Vydal Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví, Praha
Rok vydání 2009, 2 strany

83318 Cenová skupina 998

